

Livraisons et retours (extrait des Conditions Générales de Vente)

Article 8 - Livraisons

Les livraisons s'effectuent exclusivement en France métropolitaine (Hors Corse) à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Les livraisons ont lieu du Lundi au Vendredi entre 8 heures et 18 heures sans engagement d'horaire précis.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du client et ne sont assurées que sur instruction expresse et aux frais du client.

Il appartient au client de vérifier en présence du transporteur le bon état des marchandises livrées.

En cas d'avarie ou de manquant, le client devra :

- indiquer sur les documents de transport des réserves claires, significatives, précises et complètes,
- confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises

Au cas où le client ne respecterait pas cette clause, sa responsabilité serait engagée.

Article 9 - Retours

Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit de BOTT dans un délai maximal de 10 jours ouvrables à compter de la prise de livraison du produit concerné.

Aucun accord ne pourra être accordé pour les produits spécifiquement réalisés ou adaptés pour le client ni pour ceux dont le prix excède 1.500 € HT.

En cas de retour accepté, le produit devra être retourné en parfait état sans avoir été utilisé et dans son emballage d'origine. Il devra être retourné et assuré pour le retour aux frais du client.

Après avoir vérifié le respect des dites conditions, BOTT émettra un avoir d'un montant équivalent à celui initialement facturé au titre des produits dont le retour aura été accepté (frais d'emballage et de transport exclus) et qui sera porté au crédit du compte du client.